



Allegato alla delibera G.C. n. 72 del 26.04.2018

BONUS IDRICO

Procedura di assegnazione

www.gruppocap.it

GRUPPO  **CAP**
A M I A C Q U E



Gruppo CAP comunica a ciascun Comune l'importo del fondo da destinare ad agevolazioni tariffarie a sostegno di utenze disagiate, e invia un numero di "bonus idrici" del valore unitario di 50 euro fino a concorrenza dell'importo totale che è assegnato al Comune in proporzione al numero degli abitanti serviti dall'acquedotto.

I bonus idrici sono suddivisi in tre parti denominate: Comune, Condominio e Beneficiario.

Ogni bonus ha un codice univoco di identificazione.

COMUNE

- **riceve domande e individua i beneficiari** in base al proprio regolamento di accesso ai contributi economici facendo riferimento all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE);

I richiedenti intestatari di un'utenza singola devono presentarsi con l'ultima bolletta relativa alla propria utenza del servizio idrico, al fine di individuare il codice cliente e numero di contratto sul quale sarà erogato il bonus.

I richiedenti residenti in un condominio devono presentare al Comune il modulo "Utenze Condominiali" debitamente compilato e sottoscritto dall'amministratore di condominio. Il modulo dovrà essere compilato in ogni sua parte e riportare il codice cliente e il numero di contratto dell'utenza condominiale, nonché l'ammontare dovuto dal beneficiario al condominio per spese a proprio carico relative ai consumi idrici. Il modulo è disponibile presso i Comuni.

- **determina l'importo della agevolazione da assegnare** e di conseguenza il numero di "bonus idrici" da dare a ciascun beneficiario.

L'agevolazione tariffaria può essere concessa *solo* a copertura di spese sostenute o da sostenere per consumi idrici.

Per richiedenti che abitano in un condominio, le agevolazioni concesse non devono superare l'ammontare delle spese *per consumi idrici*, attestate nel modulo "Utenze Condominiali" presentato dal richiedente stesso.

- **compila il "bonus idrico"** in ogni sua parte con i dati richiesti:
 - dati del beneficiario (nome cognome, recapito telefonico e mail)
 - dati dell'utenza idrica (codice cliente e numero contratto).

- nome dell'amministrazione (solo nel caso in cui l'utenza sia condominiale)
La parte "amministratore condominiale" va compilata solo nel caso in cui il beneficiario risieda in un condominio.
- **attiva i bonus cartacei** - timbra e sottoscrive i bonus negli appositi spazi. Il bonus è attivo e valido solo se timbrato dal Comune e siglato dal funzionario incaricato della assegnazione degli stessi. Il bonus deve essere sottoscritto dal beneficiario negli appositi spazi.
- **consegna al beneficiario il bonus idrico** (parte "Beneficiario" e parte "Condominio"). Trattiene come ricevuta la parte "Comune". Il beneficiario utilizza la parte "Beneficiario" come propria ricevuta e la parte "Condominio" come ricevuta da consegnare all'amministratore, qualora richiesta, per attestazione di ottenimento del bonus.
- **informa il beneficiario** che
 - in caso intestatario di utenza singola, Gruppo CAP provvederà entro 30 giorni a dare comunicazione dell'avvenuto utilizzo del bonus in detrazione a bollette da saldare ovvero in detrazione a bollette di futura emissione. Tale comunicazione sarà anche riportata sulla prima bolletta successiva al riconoscimento del bonus.
 - in caso di residente in condominio, Gruppo CAP provvederà entro 30 giorni ad informare l'amministratore dell'avvenuto riconoscimento del bonus dandone informazione via mail al beneficiario e al Comune.
- **attiva il bonus idrico sull'apposito portale** messo a disposizione da Gruppo CAP inserendo i dati richiesti: nome e cognome del beneficiario, recapito telefonico e mail, codice cliente e numero contratto oppure nel caso in cui il beneficiario abiti in condominio, codice cliente e numero contratto dell'utenza condominiale e nome dell'amministratore.

L'attivazione dovrà avvenire entro il 31 dicembre 2017 salvo motivate richieste di proroga da inviare all'Autorità d'Ambito Città Metropolitana di Milano all'indirizzo pec atocittametropolitanadimilano@legalmail.it e in copia conoscenza a amiacque@legalmail.it

GRUPPO CAP

- **gestisce la contabilizzazione dei bonus idrici**
Ad avvenuta attivazione del bonus idrico sul portale, Gruppo CAP procede a gestire l'agevolazione tariffaria utilizzando l'importo del bonus riconosciuto per bollette da saldare e/o in detrazione delle bollette di futura emissione.



Nel caso di BENEFICIARIO intestatario di utenza singola

- se il beneficiario è intestatario di utenza del servizio idrico **riceverà entro 30 giorni** via e-mail – in copia conoscenza al Comune - la conferma del bonus riconosciuto con indicazione dell'utilizzo dell'importo dell'agevolazione in detrazione a bollette insolute da saldare ovvero in detrazione a bollette di futura emissione.
- **sulla prima bolletta utile** sarà data comunicazione sull'utilizzo dei bonus assegnati.

Nel caso di BENEFICIARIO residente in condominio

- se il beneficiario è residente in un condominio, Gruppo CAP **provvederà entro 30 giorni a comunicare all'amministratore** via e-mail - in copia conoscenza al beneficiario e al Comune - l'avvenuta assegnazione del bonus idrico al beneficiario ed il suo ammontare, dando indicazione che tale importo va attribuito a detrazione della quota di spese condominiali per consumi idrici del beneficiario e quindi da attribuire sul conto particolare del beneficiario stesso;
- nella stessa comunicazione sarà richiesto all'amministratore di attestare la contabilizzazione dell'importo a favore del beneficiario e di comunicare a Gruppo CAP la bolletta condominiale dalla quale richiede che venga dedotto l'importo riconosciuto come bonus.
- ad avvenuto riscontro dell'amministratore Gruppo CAP provvederà a contabilizzare il bonus idrico in detrazione ad una bolletta del condominio, dandone successiva comunicazione via e-mail all'amministratore di condominio e in copia conoscenza al beneficiario e al Comune.
- sulla prima bolletta condominiale utile sarà data comunicazione sull'utilizzo dei bonus assegnati a residenti nel condominio stesso.

Per informazioni:

02 89520.240

(referenti: Emanuela Tatarella e Barbara Marazzi)

oppure scrivere a **bonus.idrico@amiacque.gruppocap.it**