

Trento, 29 gennaio 2018

Alla c.a. Responsabile Servizi Demografici  
Ufficio CED

**Oggetto:** Proposta per Servizi di Assistenza Straordinaria Elettorale (reperibilità helpdesk e teleassistenza) per le Elezioni Politiche e per le Elezioni Regionali di Lombardia e Lazio – marzo 2018

Gentile Cliente,

in vista delle prossime Elezioni Politiche e per le Elezioni Regionali di Lombardia e Lazio di domenica 4 marzo 2018, ed al fine di garantire il necessario supporto ai Clienti utilizzatori delle nostre procedure informatiche di cui in oggetto, la presente è per informare che – come al solito - sarà disponibile il Servizio di Assistenza Straordinaria specifica in materia Elettorale, a tutti coloro che ne faranno richiesta.

I Servizi di Assistenza Straordinaria specifica in materia Elettorale (assistenza help-desk e teleassistenza) ricordiamo essere garantiti come sempre da un team tecnico esperto ed oramai consolidato che – per gli Enti che ci comunicheranno adesione – sarà e resterà a Vs disposizione per tutta la durata della tornata elettorale.

**Specifiche del Servizio di Assistenza Straordinaria specialistica:**

**Servizi Base (assistenza HelpDesk applicativa e da remoto)**

- A. su CIVILIA (elettorale) lo staff tecnico dedicato sarà disponibile nei giorni
- sabato 3 marzo dalle 8.00 alle 18.00
  - domenica 4 marzo dalle 8.00 alle 23.00

al costo di € 300,00 + iva

- B. su ELIGO (gestione risultati elettorali e pubblicazione su web) lo staff tecnico dedicato sarà disponibile nei giorni
- sabato 3 marzo dalle 16.00 alle 18.00
  - domenica 4 marzo dalle 8.00 fino alla chiusura degli scrutini

al costo di € 300,00 + iva

L'Ente interessato dalla nostra assistenza e reperibilità può decidere se aderire alla sola opzione A), oppure anche alla opzione B), oppure entrambe.

Nel caso in cui l'Ente opti per entrambi i Servizi Straordinari di assistenza Elettorale, il costo a forfait è di € 450,00 + iva.

**Servizi Estesi (supplementi formativi e/o servizi tecnici di aggiornamento da remoto)**

Per i Servizi estesi necessari per eventuale formazione/ripasso sull'utilizzo dell'applicativo ELIGO o per aggiornamento software è data all'Ente la possibilità alternativa di richiedere assistenza specifica in merito.

La proposta è per intervento da remoto per n.2 ore di collegamento a cura di un ns tecnico incaricato, all'importo forfettario di € 130,00+iva.

In caso di interesse, per usufruire dei servizi sopra riportati Vi chiediamo di compilare ed inviare il modulo di adesione di seguito allegato (debitamente compilato e sottoscritto) entro il giorno venerdì 23 febbraio 2018 agli indirizzi mail sotto riportati al fine di consentire l'organizzazione dell'assistenza.

Alla ricezione del modulo di adesione Vi saranno comunicati tutti i riferimenti da contattare durante la tornata elettorale in caso di necessità.

L'occasione è gradita per porgere un cordiale saluto.

**Servizio Clienti**

**Dedagroup Public Sector & Utilities**  
**DEDAGROUP PUBLIC SERVICES SRL**

# Siav S.p.A - Contrassegno Elettronico



**TIPO CONTRASSEGNO** QR Code

**IMPRONTA DOC** 640D0A2CA927E889DC1DE1BEB20A50FA85B0BCAD4FA82C8025067201801DBB55

## Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

Numero Protocollo 0002418/18

Data Protocollo 30/01/2018

Ufficio Competente 03 COMUNICAZIONE/INFORMATICA

## Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico

**URL**

**IDENTIFICATIVO** 1XQIA-10419

**PASSWORD** xBK8o

**DATA SCADENZA** Senza scadenza