



# DIAFRAMMA S.r.l.

Via Giovanni Amendola n. 12 - 40121 BOLOGNA - ITALIA  
Tel. +39 051 5880718 (r.a.) - FAX +39 051 6272663  
Registro Imprese Bologna Codice Fiscale e Part. IVA 02246230375  
Iscrizione R.E.A. presso C.C.I.A.A. Bologna n. 266530  
Email diaframma@legalmail.it

Spett.le  
COMUNE DI CASTELLANZA

Alla c.a  
Referente: Gent.ma Dott.ssa Moreni  
Email/PEC: tributi@comune.castellanza.va.it

Bologna, 19 luglio 2018

**OGGETTO: Fornitura servizio abbonamenti affidati dal Vs. Ente - mancata esecuzione parziale - aggiornamento sull'attuale situazione operativa aziendale.**

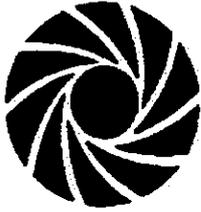
Negli ultimi mesi la ns. Azienda ha dovuto affrontare un grave problema di natura informatica che ha impedito la regolare esecuzione degli ordini di abbonamento affidati, causa un grave malfunzionamento del software gestionale mediante il quale avviene la elaborazione automatizzata di centinaia di ordini all'anno.

Tali problemi, già manifesti negli ultimi mesi, seppur gravi, non sono stati considerati tali da impedire la prosecuzione dell'attività che, per quanto fortemente rallentata, è stata comunque portata avanti attraverso la rielaborazione manuale dei singoli ordini, con un dispendio in termini di ore lavoro e risorse finanziarie molto rilevante, nella consapevolezza, peraltro, che questo modo di lavorare avrebbe permesso l'attivazione di un numero limitato di ordini rispetto a quanto affidato.

Tali scelte sono state operate nella prospettiva che, comunque, i problemi sopra illustrati sarebbero stati risolti. Purtroppo, nei giorni scorsi abbiamo avuto conferma dalla ns. assistenza che tali problematiche tecniche non sono risolvibili, se non in tempi molto lunghi. D'altra parte, anche l'attivazione delle procedure di copertura del danno assicurato prevedono tempi molto lunghi di liquidazione.

L'attesa di ulteriori settimane per la risoluzione dei problemi, senza peraltro avere certezza che ciò avvenga, si somma ai ritardi di attivazione che comunque si sono già manifestati nei confronti della clientela, la maggior parte della quale, già nei mesi scorsi, ha chiesto rimborso delle quote di sottoscrizione relative agli abbonamenti non attivati.

Ciò ha determinato una situazione critica anche dal punto di vista finanziario, apprestandoci a rimborsare importi in cui era compreso anche il ns. margine di guadagno. Di conseguenza, mi sono trovato costretto a sospendere ogni attività, sia in senso operativo, sia in senso finanziario, tale per cui in merito agli ordini che ad oggi non sono stati evasi, confermo che non lo saranno, né saranno pagati gli editori/distributori delle relative testate.



# DIAFRAMMA S.r.l.

Via Giovanni Amendola n. 12 - 40121 BOLOGNA - ITALIA  
Tel. +39 051 5880718 (r.a.) - FAX +39 051 6272663  
Registro Imprese Bologna Codice Fiscale e Part. IVA 02246230375  
Iscrizione R.E.A. presso C.C.I.A.A. Bologna n. 266530  
[Email diaframma@legalmail.it](mailto:diaframma@legalmail.it)

Al momento, questa situazione determina anche la scelta di non dare seguito nemmeno a semplici richieste di preventivo, mentre ogni attività è concentrata nel dare risposta scritta e/o telefonica ai singoli Enti affidanti della situazione così determinata, che potrebbe condurre verosimilmente anche alla cessazione di ogni attività.

L'unica certezza, al momento, Indipendentemente da quel che sarà il destino dell'azienda, è che occorre definire le partite amministrative relative agli abbonamenti fatturati e pagati che non sono stati regolarizzati, in base alla seguente procedura.

- 1) Rendicontazione degli abbonamenti fatturati ed attivati, con conseguente determinazione dell'elenco delle testate non attivate e relativa quota di abbonamento pagata da rimborsare: come sapete, la ns. azienda non ha riscontro delle spedizioni che vengono eseguite direttamente dagli editori alla destinazione da Voi indicata all'atto dell'affidamento, per cui chiediamo conferma della rendicontazione da noi predisposta;
- 2) Richiesta da parte Vs. di emissione di nota di credito elettronica, a storno parziale della fattura a Suo tempo emessa, si intende relativamente ai titoli e relative quotazioni che risultino non attivati. Contestualmente alla richiesta di nota di credito, chiediamo cortesemente di fornirci le coordinate IBAN della Vs. Tesoreria nei confronti della quale eseguire il bonifico di rimborso che, comunque, seguirà l'avvenuta regolare consegna della nota di credito elettronica.

L'esecuzione dei rimborsi dovrà necessariamente tenere conto della situazione finanziaria dell'azienda, già gravata dall'avvenuta esecuzione di un importo considerevole di essi e dal mancato guadagno relativo alle commesse non andate a buon fine.

Sono profondamente rammaricato per quanto accaduto. Credo sia comprensibile che non ci sia stata alcuna volontarietà da parte della ns. Azienda di creare difficoltà al Vs. Ente e alla relativa utenza, considerato che quanto accaduto compromette inevitabilmente rapporti di reciproca soddisfazione con la ns. clientela, in molti casi anche pluriennali, vanificando in poche settimane il frutto di un'attività svolta sempre con impegno di precisione e correttezza fin dai primi anni Ottanta.

Cordiali saluti

DIAFRAMMA SRL  
L'Amministratore Unico  
*[Firma]*

## Siav S.p.A - Contrassegno Elettronico



**TIPO CONTRASSEGNO** QR Code

**IMPRONTA DOC** 2D6AB8AAFF5E5AE539BB33DDC2AD3D09F316E69FACD9CCF42808B95F797C58E

### Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

Numero Protocollo 0015270/18  
Data Protocollo 20/07/2018  
Ufficio Competente 08 TRIBUTI/ECONOMATO

### Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico

**URL**  
**IDENTIFICATIVO** 1CMIE-22127

**PASSWORD** VGAQu

**DATA SCADENZA** Senza scadenza