

APPLICATIVO GESTIONE IUC – UFFICIO TRIBUTI

Si è reso opportuno dare corso ad un'indagine di mercato per valutare il miglior applicativo in commercio per la gestione integrata delle entrate comunali, in particolare della IUC considerato che l'attuale programma in uso all'Ufficio Tributi, fornito dalla Società T&T fallita ed acquisito successivamente da Maggioli Spa, non è più oggetto di aggiornamenti periodici e risulta in fase di dismissione.

Gli applicativi oggetto di demo sono:

J TRIB (Piattaforma SICRAVED) - Maggioli

ADVANCED SYSTEM

DATAGRAPH

SISCOM

NEXT – Civilia di Dedagroup

Le piattaforme più all'avanguardia risultano essere J TRIB e ADVANCED SYSTEM in quanto nate per la gestione della IUC, mentre DATAGRAPH e SISCOM appaiono come rivisitazione di applicativi nati per la gestione dell'ICI e della TARSU e quindi meno performanti, NEXT, pur essendo di recente sviluppo, risulta carente su alcune funzioni ancora in fase di studio.

Fra JTRIB e ADVANCEDSYSTEM si ritiene di favorire quest'ultimo per le motivazioni di seguito descritte:

JTRIB

come impatto iniziale non risulta molto intuitivo con una gestione complessa del contribuente a causa della necessità di aprire numerose finestre contemporanee per la visione totale della situazione contributiva del singolo.

Sentito i comuni che lo utilizzano risulta problematica e con tempi lunghi l'assistenza.

ADVANCED SYSTEM

come impatto iniziale e, sentito anche i comuni che lo utilizzano da anni, la piattaforma risulta intuitiva: nella stessa schermata è possibile evidenziare il contribuente con le imposte dovute e quelle pagate, gli indirizzi derivanti dalla banca dati dell'anagrafe, di Punto Fisco e di eventuali recapiti. Periodicamente è possibile esportare un file da inviare a Punto fisco per l'aggiornamento delle anagrafiche dei non residenti.

Comprende funzioni utili per la gestione dello sportello quali la misurazione delle planimetrie, l'emissione della scheda/ dichiarazione contribuente, la rateizzazione, ecc.

E' risultato un applicativo versatile ed in grado di svolgere tutte le funzioni necessarie ai fini della gestione ottimale della IUC.

E' inoltre possibile prevedere l'attivazione dello Sportello Telematico (Linkmate), già attivo nel comune di Gallarate, che permette al contribuente l'accesso alla propria banca dati con la possibilità di verificare la propria situazione contributiva ed effettuare direttamente il pagamento degli F24 (scelta che presuppone la bonifica della banca dati IMU / TASI)

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione	
CIG	ZDF24A02E1
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000 AFFIDATI EX ART 125 O CON PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO
Importo	€ 37.000,00
Oggetto	Fornitura applicativo per la gestione delle entrate, formazione e hosting dell'applicativo dal 01.09.2018 al 31.08.2021
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO IN ECONOMIA - AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015
Motivo richiesta CIG	Stazione appaltante non soggetta agli obblighi di cui al dPCM 24 dicembre 2015

Impianto IUC++ per la gestione della IUC (IMU – TASI – TARI)

Descrizione delle attività di impianto e formazione

Le attività sistemistiche di installazione e start-up prevedono:

- Configurazione istanza ORACLE e generazione tabelle
- Creazione Tablespace
- Caricamento tabelle di Base della Procedura
- Installazione Apache/Tomcat
- Installazione Modulo di Security
- Creazione Ambiente PLUS++
- Installazione IUC++, IMU++, TARI++, WEBCAT
- Popolamento basi dati (Porting)
- Predisposizione dispositivi di Disaster Recovery

2. Attività di migrazione dati (porting)

- Acquisizione dati da attuale procedura T&T
- Analisi dei dati disponibili
- Scrittura programmi di migrazione
- Popolamento basi dati

3. Attività di configurazione dei parametri di gestione (in remoto)

Per la configurazione dei parametri di gestione si procederà con:

- Creazione e Profilazione Utenti
- Configurazione Parametri cliente
- Configurazione Interessi
- Configurazione Sanzioni
- Configurazione Tariffe
- Prima personalizzazione degli output di stampa

4. Attività di formazione agli operatori

Per la formazione saranno previste 4 sessioni di education, tenute da uno specialista presso la sede dell'Ente, ognuna di due giornate consecutive.

Tabella costi

Impianto e formazione IUC++

Descrizione	Prezzo a voi	Note
Impianto dati TARI e IMU/TASI	4.000,00	<i>Da piattaforma T&T</i>
Formazione e start-up c/o Ente <ul style="list-style-type: none">• IMU++, TARI++, TASI++, Webcat	4.800,00	<i>Otto giorni c/o cliente In sessioni di due giorni</i>

Sede Legale
Via Napoli, 159
Centro commerciale Meridiana
80013 Casalnuovo di Napoli (NA)
Tel. +39 081 842 71 11
Fax. +39 081 842 71 71

Direzione Commerciale
Via Boschetti, 1
20121 Milano
Tel. +39 02 2901 7449
Fax. +39 02 2901 4479

Direzione Commerciale
Via Principessa Clotilde, 7
00196 Roma
Tel. +39 06 8308 9713
Fax. +39 06 8928 1917

Fornitura IUC++ in SaaS **(Software as a Service)** per la gestione della IUC (IMU – TASI – TARI)

Descrizione

comprensivi del modulo **WebCat** per l'analisi e la consultazione dei dati catastali

IMU++

Grazie ad una funzionalità di marcatura per anno delle posizioni e all'introduzione del concetto di attendibilità del dato, sia relativamente agli oggetti che relativamente ai soggetti, ricavato per quanto possibile in modalità automatica direttamente dai programmi di caricamento, e poi gestito direttamente dagli operatori durante le fasi ordinarie di controllo, sarà possibile gestire in modalità massiva, per tutte le situazioni riconosciute come attendibili (la maggioranza dei casi), la fase accertativa, garantendo altresì la continuità con la precedente gestione e l'accesso ai dati anche nella precedente modalità.

Riepiloghiamo di seguito alcune delle funzionalità che sono disponibili con l'applicativo **IMU++**:

- Gestione Oggetti Catastali
- Gestione soggetti passivi dell'Imposta
- Funzione di scarico flusso per l'invio di flusso informativo ai contribuenti con calcolo del dovuto
- Funzione di predisposizione e stampa Mod. F24
- Gestione dell'attendibilità del dato (certificazione)
- Gestione degli incassi con distribuzione sul codice tributo ed evidenza delle incongruenze
- Diagnostica dei versamenti con confronto con dovuto
- Produzione accertamenti puntuale e massiva

TARI++ (Ex TARES++)

Attraverso **TARI++** è possibile procedere con la Determinazione delle Tariffe nonché con tutti gli adempimenti previsti dalla gestione dell'imposta.

In **TARI++** è presente uno strumento per la predisposizione/bonifica della banca dati: particolare riguardo è stato osservato nei confronti dell'esigenza di riconoscere tutte le unità immobiliari, di attribuire i dati catastali laddove non presenti, e di avere possibilità di mutare automaticamente l'80% della superficie catastale determinata secondo i criteri stabiliti dal regolamento di cui al dpr 23 marzo 1998, n. 138, dato che diventerà la base imponibile a regime.

Riepiloghiamo di seguito le principali funzionalità che sono disponibili in **TARI++**:

Sede Legale
Via Napoli, 159
Centro commerciale Meridiana
80013 Casalnuovo di Napoli (NA)
Tel. +39 081 842 71 11
Fax. +39 081 842 71 71

Direzione Commerciale
Via Boschetti, 1
20121 Milano
Tel. +39 02 2901 7449
Fax. +39 02 2901 4479

Direzione Commerciale
Via Principessa Clotilde, 7
00196 Roma
Tel. +39 06 8308 9713
Fax. +39 06 8928 1917

- Modulo per la Determinazione delle Tariffe secondo il metodo Ronchi Normalizzato
- Supporto alla redazione del Piano Finanziario
- Simulatore del dovuto per contribuente, con confronto con la precedente imposizione
- Modulo per l'individuazione delle anomalie/incompletezze in banca dati
- Gestione Oggetti Catastali con evidenza del dato relativo all'80% della superficie
- Gestione soggetti passivi dell'Imposta
- Ricalcolo del dovuto con stampa immediata dell'invito per il contribuente allo sportello
- Funzione di scarico per invio flusso informativo a contribuenti con calcolo dovuto
- Funzione di predisposizione e stampa Mod. F24
- Produzione solleciti e accertamenti puntuale e massiva

IUC++

Il modulo gestionale IUC++, fornisce le funzionalità necessarie per la gestione della nuova Tassa sui Servizi Indivisibili ma integra anche i dati della altre due imposte, configurandosi come un vero e proprio front-end unico per l'ufficio tributi.

Tra le funzioni già disponibili elenchiamo:

- Visualizzazione della situazione del contribuente complessiva per i tre tributi gestiti
- Gestione soggetti passivi dell'Imposta
- Funzione di scarico flusso per l'invio di flusso informativo ai contribuenti con calcolo del dovuto, sia per il singolo tributo che con unica comunicazione per tutte le componenti gestite con PLUS++ (nel caso del Cinisello Balsamo, presumibilmente, IMU, TARI e TASI)
- Gestione dello sportello
- Gestioni delle detrazioni anche a scalare sulla rendita
- Funzione di predisposizione e stampa Mod. F24
- Gestione delle rateazioni anche di più provvedimenti appartenenti a tributi diversi

IUC++, incluso insieme a IMU++ e TARI++ nella suite PLUS++, consente di avere a disposizione un modulo per lo sportello, finalizzato al ricevimento dei contribuenti, all'analisi della loro posizione tributaria per le imposte gestite, alla correzione/integrazione dei dati degli immobili e alla stampa dei mod. F24 per il pagamento, sia singoli (per tributo) che complessivi (unico F24 per tutte le imposte - IUC).

WEBCAT

WEBCAT interpreta, integra e correla fra di loro tutti i flussi forniti dall'Agenzia del territorio relativamente ai dati catastali, consentendo di navigare in detti archivi (storici) per consultare ed elaborare a largo raggio le informazioni registrate, per investigare le situazioni anomale, errate, incomplete, o per avere evidenze tematiche di particolare interesse per la strategia accertativa ICI e TARSU del Comune.

Sede Legale
Via Napoli, 159
Centro commerciale Meridiana
80013 Casalnuovo di Napoli (NA)
Tel. +39 081 842 71 11
Fax. +39 081 842 71 71

Direzione Commerciale
Via Boschetti, 1
20121 Milano
Tel. +39 02 2901 7449
Fax. +39 02 2901 4479

Direzione Commerciale
Via Principessa Clotilde, 7
00196 Roma
Tel. +39 06 8308 9713
Fax. +39 06 8928 1917

Il prodotto interfaccia la base censuaria con la cartografia catastale, le planimetrie, i docfa ed i dati metrici per la più ampia e completa modalità di ricognizione e gestione del territorio.

Per ciascuna unità immobiliare il prodotto presenta la *visura storica catastale*, il *docfa* (pdf) associato, la superficie *metrica calcolata dal Catasto ai fini TARSU/TARES*, la *planimetria*, la correlazione con gli eventuali immobili soppressi (da e per), la *cartografia vettoriale catastale con l'ubicazione dell'unità*.

Un elevato numero di cruscotti è disponibile per l'utente che può percorrere automaticamente le diverse situazioni ed evidenze, con la possibilità di estrarre diverse tipologie di unità immobiliari e di approfondire i casi di interesse, zoomando fino al livello più elementare possibile.

WEBCAT costituisce infine lo strumento principale per individuare e proporre ai titolari delle unità immobiliari le rettifiche di quanto registrato in Catasto e non coerente con la situazione di fatto.

ΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛΛ

Fornitura in SaaS - Software as a Service (Hosting)

La modalità SaaS (Hosting Outsourcing) consiste nell'installazione e configurazione degli applicativi presso il Data Center di AS; il cliente potrà utilizzare gli applicativi attraverso un canale internet dedicato.

Sono comprese nel servizio di hosting tutte le attività di gestione delle procedure, quali per esempio l'aggiornamento dell'applicativo con i nuovi rilasci, l'aggiornamento periodico degli archivi, il salvataggio ed eventuale ripristino delle basi dati, la produzione dei flussi previsti, lo scarico di flussi da portali e il caricamento degli stessi negli applicativi (ove previsti), oltre alla gestione delle procedure su server AS performanti e corredati di tutte le licenze necessarie.

Avvalendosi del servizio di Hosting tutti i dati contenuti nelle macchine restano di proprietà esclusiva del Cliente e saranno restituiti al cliente alla conclusione del contratto. Tutti i dati trattati verranno utilizzati nel pieno rispetto della disciplina rilevante in materia di sicurezza e protezione dei dati personali con particolare riferimento al Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), ai Provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, ai Codice Deontologici emessi dal Garante per la protezione dei dati personali, e in ogni caso nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Nella fornitura in modalità SaaS sono comprese, in dettaglio:

Il servizio telematico di hosting delle procedure informatiche, mediante collegamento telematico delle stazioni di lavoro (client) installate presso la sede del cliente, in ambiente Windows e il Data Center della AS di Via Napoli n. 153, in Casalnuovo di Napoli (NA), presso il quale è installato il server che ospiterà gli archivi e le procedure;

Sede Legale
Via Napoli, 159
Centro commerciale Meridiana
80013 Casalnuovo di Napoli (NA)
Tel. +39 081 842 71 11
Fax. +39 081 842 71 71

Direzione Commerciale
Via Boschetti, 1
20121 Milano
Tel. +39 02 2901 7449
Fax. +39 02 2901 4479

Direzione Commerciale
Via Principessa Clotilde, 7
00196 Roma
Tel. +39 06 8308 9713
Fax. +39 06 8928 1917

Il servizio di gestione e manutenzione del sistema hardware e software "server", installato presso la sede di AS;

Le seguenti attività a carico di AS:

- Installazione procedure sul sistema server e erogazione della fruizione delle funzioni applicative delle stesse
- Allineamento automatico del software applicativo alle nuove versioni prodotte nel corso dell'esercizio della procedura
- Erogazione servizio di manutenzione ordinaria dei programmi, mediante rimozione di eventuali errori o malfunzionamenti delle funzioni elaborative.
- Gestione della security in termini di controllo e verifica degli accessi, delle autorizzazioni, delle operazioni effettuate
- Protezione dei dati e gestione dell'integrità degli archivi
- Salvataggio periodico delle basi dati e ripristino delle stesse
- Messa a disposizione del Cliente del salvataggio dei dati di cui sopra.
- Consultazione e fruizione presso gli uffici del cliente, delle funzioni e degli archivi della procedura.

Precisiamo altresì che non sono compresi:

- Allestimento della rete interna alla Direzione operativa del cliente
- Esecuzione, nell'esercizio della procedura, di tutte le transazioni on line di front office e back office (sportello e retro sportello) per quanto riguarda le attività non previste dall'hosting delle procedure
- Determinazione e controllo delle autorizzazioni all'accesso ai dati (security: profili)
- Controllo e validazione degli output eventualmente predisposti dalla AS
- Implementazioni e personalizzazioni da sottoporre ad AS per la valutazione dell'impegno necessario e per la formulazione di apposite proposte economiche specifiche.
- Gestione delle apparecchiature e dei software di base che costituiscono il sistema tecnologico sul quale "girano" le procedure presso il cliente, nonché il coordinamento dei servizi di manutenzione direttamente erogati dai fornitori primari.

ΛΟΛΟΛΟΛΟΛΟΛΟΛΟΛΟΛΟΛ

Help Desk Operativo

Consiste nell'assistenza di primo livello da parte di personale addetto per garantire la gestione del software e rispondere alle domande più comuni fornendo soluzioni attraverso diverse modalità tra cui telefono o posta elettronica. Rientrano nell'assistenza di primo livello le seguenti casistiche:

- Segnalazione errori
- Informazioni di carattere generale

La AS assicurerà assistenza al cliente tutti i giorni lavorativi dell'anno dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle 14.00 alle 17,30.

- Recapito telefonico per l'assistenza: 081-842.71.72
- Recapito e-mail per le segnalazioni: entilocali@gruppoas.it

Sede Legale
Via Napoli, 159
Centro commerciale Meridiana
80013 Casalnuovo di Napoli (NA)
Tel. +39 081 842 71 11
Fax. +39 081 842 71 71

Direzione Commerciale
Via Boschetti, 1
20121 Milano
Tel. +39 02 2901 7449
Fax. +39 02 2901 4479

Direzione Commerciale
Via Principessa Clotilde, 7
00196 Roma
Tel. +39 06 8308 9713
Fax. +39 06 8928 1917

Tabella prezzi
Fornitura in Hosting (SaaS)

Descrizione	Listino	Prezzo a voi	Note
Licenza d'uso	15.240,00	0,00	<i>Una tantum Canone Esclusivo</i>
Hosting PLUS++ (SaaS) (IMU++, TARI++, TASI++ e WebCat)	800,00	700,00	<i>Canone mensile</i>
Help Desk Operativo Gestionali IMU++, TARI++ e TASI++	100,00	100,00	<i>Canone mensile</i>
Manutenzione annua Gestionali IMU++, TARI++ e TASI++	3.048,00	<u>3.048,00</u>	<u>non dovuta in caso di contratto triennale</u>

In caso di contratto triennale è previsto uno sconto pari all'ammontare del costo della manutenzione annua, equivalente al 22% circa annuo.

Sede Legale
 Via Napoli, 159
 Centro commerciale Meridiana
 80013 Casalnuovo di Napoli (NA)
 Tel. +39 081 842 71 11
 Fax. +39 081 842 71 71

Direzione Commerciale
 Via Boschetti, 1
 20121 Milano
 Tel. +39 02 2901 7449
 Fax. +39 02 2901 4479

Direzione Commerciale
 Via Principessa Clotilde, 7
 00196 Roma
 Tel. +39 06 8308 9713
 Fax. +39 06 8928 1917